KLICKANLEITUNG – SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM GLASFASERANSCHLUSS

INFORMATIONSUNTERLAGE FÜR DIE REGISTRIERUNG DURCH DEN KUNDE

STAND: 01.04.2021





WICHTIG - BITTE UNBEDINGT BEACHTEN!





Jeder Haushalt im Ausbaugebiet kann sich vorregistrieren, auch wenn er kein Telekom Kunde ist.



Die Vorregistrierung für Hauseigentümer ist mit oder ohne Tarifwunsch möglich.



Die Vorregistrierung ist während der gesamten Ausbauphase 2021 möglich.



Es gibt **3 Möglichkeiten** der Vorregistrierung: Internet – kostenfreie Hotline – beim T-Partner vor Ort.



Die Auftragsabwicklung ist ein komplett digitaler Prozess. Der Kunde muss zwingend **eine gültige E-Mailadresse** haben.



Mieter der beiden großen Wohnungsgesellschaften, GEWOG und WBG, werden über ein eigenes Ausbauprojekt versorgt und müssen sich an ihre Hausverwaltung wenden.

HOTLINE UND T-PARTNER VOR ORT FÜR DIE VORREGISTRIERUNG ZUM AUSBAU BIS INS GEBÄUDE

Telefonische Beauftragung und Informationen kostenfrei unter: 0800 22 6610

Beauftragung beim Telekom Partner vor Ort: Telefonische Terminvereinbarung nötig oder Termin online vereinbaren unter: <u>https//telekom.de/start/telekom-shops/terminvereinbarung</u>

T-Partner Telesystems Thorwarth GmbH Silge 17, Bad Salzungen 03695 – 63050

Telekom Shop Eisenach Karlstr. 7, 99817 Eisenach Telefon: 03691-743370

1 INTERNETSEITE FÜR DIE VORREGISTRIERUNG ZUM AUSBAU BIS INS GEBÄUDE

STARTSFITE SERVICE FORUM PRODUKTRERATUNG TELEKOM HILET LABOR TELEKOM NEWS COMMUNITY-LEBEN 0 Infoe & Diskussion Community Anliegen zielgerichtet lösen 🖂 Deservate Deservate disates Aktiv mitoastalta Glasfaser für Bad Salzungen fraeulein_vom_amt Telekom Expertin am 🔿 09.03.2021 14:49 Dir gefällt unser Blog und Du möchtest jemand anderes über den Ausbau in Bad Salzungen informieren? Klick einfach auf die Buttons zum Teilen! () Teilen SALZUNGEN TRABLE IN Homeschooling - Streaming - Working - Gaming Alles 3 Schritte zum Glasfaseranschluss als Vermieter oder Eigentümer Mit Glasfaser hist du schon heute



Prüfe, ob <u>deine Immobilie im Ausbaugebiet</u> liegt

Telekom hat für Bad Salzungen eine eigene Blogseite eingerichtet.

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen zum Ausbau, können Fragen direkt an uns stellen und auch den Anschluss Ihres Hauses oder der Wohnung beauftragen.

Jetzt starten:

www.telekom.de/glasfaser-bad-salzungen

Hier nach unten scrollen und auf "Prüfe, ob deine Adresse im Ausbaugebiet liegt" klicken

ADRESSPRÜFUNG – LIEGT MEINE ADRESSE IM AUSBAUGEBIET?

		Ver	rfügbarkeit		
	Damit Sie wissen	n, ob ein Glasfaseranschluss bei	Ihnen möglich ist, können Sie schon *Pflichtangaben	n jetzt die Verfügbarkeit prüfen.	
				/	
		Bitte prüfen Sie hier, ob G	ilasfaser bei Ihnen verfügbar ist.		
		Ich möchte Telekom Festn	etzkunde werden.		Vo
		Ich möchte meinen Teleko	m Festnetz-Tarif ändern.		ai Te
		Ich möchte meinen besteh	enden Telekom-Tarif umziehen.		u
		PLZ*	Stadt*		
		Straße*	Haus-Nr.*		
		Ich wechsle von einem			
		anderen Anbieter			
Ŧ	•	Kostenlose Beratung unter 0800 2266100	Hilfe für den Glasfaserausbau	ERLEBEN, WAS VERBINDET.	

Vorauswahl bitte so belassen, auch wenn Sie noch kein Telekomkunde sind/werden und Adresse eingeben!



HAUSANSCHLUSS OHNE TARIF FÜR EIGENTÜMER



🗸 Glasfaser ist verfügbar

Akazienweg 10, 36433 Bad Salzungen Adresse ändern

Der Glasfaser-Ausbau wird voraussichtlich im Zeitraum 04.01.2021 bis 31.12.2021 erfolgen. Bestellen Sie hier Ihren Wunschlarif.

Unsere Glasfaser-Produkte

Tarife für Privatkunden

Tarife für Geschäftskunden Anschluss ohne Tarif für Eigentümer

Glasfaser-Anschluss (ohne Tarif)

Eine Bestellung des Hausanschluss für Eigentümer/Teileigentümer ist nur möglich, wenn Sie selbst Eigentümer der Immobilie oder Teileigentümer mit Zustimmung der Wohnungseigentümerversammlung sind und keine Tarifbestellung wünschen.

Wenn Sie direkt Telefonie, Internet oder TV nutzen möchten, buchen Sie bitte im Bereich Privatkunden oder Geschäftskunden ein Produkt mit Tarif. Bei der Buchung eines Tarifes ist der Glasfaser-Anschluss immer inklusive.

Glasfaser-Anschluss (ohne Tarif)
Anschluss Ihrer Immobilie an das Glasfasernetz der Telekom.
Bau der Glasfaserleitung bis in den Keller ihrer Immobilie.
0,- 🗷

Variante "Anschluss ohne Tarif für Eigentümer" auswählen

AUSWAHL ANSCHLUSSVARIANTE



2





ANLEGEN EIGENTÜMERDATEN

REGISTRIERUNG

 \ominus

Haben Sie bestehende Telekom Verträge?

 Ja, ich habe einen Festnetz- und Mobilfunk-Vertrag

 Ja, ich habe einen Festnetz-Vertrag

 Ja, ich habe einen Mobilfunk-Vertrag

Nein, ich habe keinen Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrag

Abbrechen

>

>

Entsprechende Variante

auswählen!

2 ANLEGEN EIGENTÜMERDATEN

	Telekom Login anlegen 🛛 🔶	
	Für den gewünschten Dienst benötigen Sie einen Telekom Login. Der Telekom Logi Ihr Zugang zu allen Telekom Diensten. [?] Sie haben schon einen Telekom Login? Hier direkt einloggen.	n ist
Persönliche Daten:	Anrede \checkmark	
	Vorname	
	Nachname	
Login Daten:	Bitte geben Sie als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse ein:	
	Benutzername	?
	Bitte vergeben Sie ein Passwort:	
	Passwort	▶ ?
	So geeignet ist Ihr Passwort	
	Passwort wiederholen	۲
Andere Anmeldeoptionen:	Statt mit Benutzernamen und Passwort können Sie sich auch mit anderen Merkmal anmelden. Hierfür benötigen wir eine Antwort auf eine Sicherheitsfrage.	en
	Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus:	
	Wie lautet der Beruf Ihres Großvaters?	~
	Bitte legen Sie eine Antwort auf die Sicherheitsfrage fest:	
	Antwort auf Sicherheitsfrage	?

Durch das Einrichten des Telekom Logins akzeptieren Sie unsere Datenschutzh

Abbrechen

Für die Erfassung der Eigentümerdaten und die nötige nachfolgende Kommunikation (z.B. Terminabstimmungen, Absprachen etc.), einmalig den Telekom Login anlegen.

Mit dem Button "Weiter" klicken Sie sich dann durch die weitere Registrierung. Am Ende erfolgt eine Zusammenfassung und ein Bestätigung.

3 HAUSANSCHLUSS MIT TARIF FÜR MIETER UND EIGENTÜMER

3 AUSWAHL ANSCHLUSSVARIANTE MIT TARIF



3 BESTELLPROZESS STARTEN: TARIF AUSWÄHLEN.



🗸 Glasfaser ist verfügbar

Akazienweg 10, 36433 Bad Salzungen Adresse ändern

Der Glasfaser-Ausbau wird voraussichtlich im Zeitraum 04.01.2021 bis 31.12.2021 erfolgen. Bestellen Sie hier Ihren Wunschtarif.

Unsere Glasfaser-Produkte

Tarife für Privatkunden

Tarife für Geschäftskunden Anschluss ohne Tarif für Eigentümer

Magenta Zuhause

Surfen und Telefonieren mit Glasfaserversprechen.

Für die Bereitstellung eines MagentaZuhause Tarifs ist ein Glasfaseranschluss erforderlich. Sofern noch nicht vorhanden, wird dieser neu verlegt und bei der Tarifbestellung direkt mitbeauftragt. Fragen? Kostenlose Beratung: <u>0800 2266100</u>



Fernsehen auf Wunsch einfach dazu buchen

20 Sender in HD von rund 100 Sendern MagentaTV Basic

Megathek Einzigartige Vielfalt an Serien, Filmen, Shows und Dokus. Alles inklusive und jederzeit auf Abruf

7 Tage Replay ausgewählte Sendungen bis zu eine Woche später anschauen

Restart viele laufende Sendungen von Anfang an schauen

lauen

Produktinformationsblatt

5,00 € mtl. .

Sender in HD von rund 100 Sendern ManentaTV Smart

Empfehlung

TVNOW PREMIUM

Das große deutsche Streaming Angebot. Die aufregendsten Serien, Shows und Geschichten

Megathek

Einzigartige Vielfalt an Serien, Filmen, Shows und Dokus. Alles inklusive und jederzeit auf Abruf

7 Tage Replay ausgewählte Sendungen bis zu eine Woche später anschauen

Restart viele laufende Sendungen von Anfang an schauen

Mobile Nutzung 5 Geräte, bis zu 3 parallele Streams und 50 Stunden Cloud Speicher

Features

Nutzbar über TV Receiver, MagentaTV Stick und über App (Smartphone, Tablett, FireTV, u. a.)

Produktinformationsblatt

10,00 € mtl. 🗉





Endgeräte

Bitte wählen Sie jetzt die Geräte aus, die Sie für Ihren Anschluss und Tarif benötigen.



Glasfaser-Modem (ONT)

Für Ihren Tarif benötigen Sie ein Glasfaser-Modern.



3 ÜBERSICHT BESTELLUNG.

Bestellübersicht	
MagentaZuhause XXL Max. Download 500 MBit/s Max. Upload 100 MBit/s	<u>mtl.</u> 19,95 € 1. bis 6. Monat 19,95 € Ab dem 7. Monat 59,95 € <u>einm,</u> 69,95 €
Speedport Smart 4 Plus Lieferung 1-2 Wochen vor Installation 	<u>mtl,</u> 6,95 €
Versandkostenpauschale Routergutschrift	<u>einm</u> , 6,95 € <u>einm</u> , -80,00 €
Monatliche Kosten	<u>mtl.</u> 26,90 € 1. bis 6. Monat 26,90 € Ab dem 7. Monat 66,90 €
Einmalige Kosten	76,90 €
Einmalige Gutschriften	-80,00 €

Alle Preise inkl. MwSt.

Weiter

3 PERSÖNLICHE DATEN & ANSCHLUSSWUNSCH EINTRAGEN.

barkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung	, $\mathbf{T} \cdots$ erleben, was verbinde
	Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung
Telekom Login benötigt	
nutzen Sie Ihren Telekom Login, um mit der Bestellung fortzufahren. Wenn Sie noch keinen	Meine Daten
Login besitzen, konnen die sich <u>nier kosterilos registneren.</u>	Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder vollständig aus.
Sie sind bereits Telekom Kunde? Mit Ihrem Login können Sie hinterledte Informationen für Ihre Bestellung verwenden.	Anrede* Frau Herr Firma
	Titel
Telekom Login	Vorname* Karl
	Nachname* Kunde
	Rechtsform* Einzelperson V
	L Gebuirtsdatum - 10 10 1990
	Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung
	Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung
	Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung of Anschlusswunsch* Telekom Festnetzkunde werden * Bitte wählen
	Verfügbarkeit Tarle Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung O Anschlusswunsch* Telekom Festnetzkunde werden Bitte wählen Telekom Festnetzkunde werden Ich wechsle von einem anderen Anbieter
	Verfügbarkeit Tarte Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung
	Verfügbarkeit Tarle Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung () Anschlusswunsch* Telekom Festnetzkunde werden Bitte wählen Telekom Festnetzkunde werden Ich wechsle von einem anderen Anbieter Detalis mit Innen. Detalis mit Innen.

6	
5	KUNDENDATEN EINTRAGEN.

PLZ Stadt

Straße

0 0 Ø Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Eigentümerdaten

Ich möchte bezüglich eines Übergangsproduktes kontaktiert werden.

Adresse für den Glasfaseranschluss



.

Bestätigung

An dieser Adresse bin ich *

Wenn Sie nicht der Eigentümer sind, benötigen wir die Zustimmung des Hauseigentümers bzw. der Hauseigentümer oder der Hausverwaltung.



Hinweis für Mieter

Wenn Sie zur Miete wohnen, können Sie auch Ihren Wunschtarif bestellen. Für den Bauantrag benötigen wir dann von Ihnen die Eigentümerdaten – um alles Weitere kümmern wir uns. Falls Sie die Eigentümerdaten nicht vorliegen haben, können Sie diese auch später ergänzen und sich in zwei Wochen daran erinnern lassen.

3 GEBÄUDEINFORMATION BERÜCKSICHTIGEN.

Verfügbarkeit	Tarife	Endgeräte Meine Daten Gebäudeinformat	Eigentümerdaten	Bestätigung						
ſ	Gebäudeart*	Mehrfamilienhaus	^							
	Bitte wählen Ein- oder Zweifa	milienhaus								
	Mehrfamilienhau	us Daabau un gaad raa								
ſ		Rechnungsaures	Se		Verfügbarkeit	Tarifa Endocräta	Meine Daten	Eigentümerdaten	Bestätigung	
Ĺ	PLZ*	01204 Ditzingen				E-Mail-Adresse wiederholen*	Kunde@telekom.de	agentamorduter		
(Straße*	Ahornweg								
[Haus-Nr.*	8				E	Bankdaten			
						Sobald Ihr Tarif verfügbar ist, k hinterlegen Sie dafür Ihre Ba aut	können Sie bequem per Ban ankdaten. Die Rechnungsbet tomatisch abgebucht.	keinzug zahlen. Bitte träge werden dann		
						Abweichenden Kontoinhab	per eintragen.		٦	
						IBAN* DE2710077	Weiter			

3 EIGENTÜMERDATEN ABFRAGEN.

T · · · ERLEBEN, WAS VERBINDET.	00	••
	Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten	Bestätigung
	Ansprechpartner	
Figentümerdaten	Anrede* 💽 Herr 🔵 Frau	
Bitte geben Sie jetzt weitere Informationen für den Ausbau an.	Titel	
Pflichtangaben	Vorname Eugen	~
Bitte tragen Sie in jedem Fall die Eigentümerdaten des Kunden ein. Insofern der Kunde die Daten nicht hat, erfassen Sie die Auftrag vorerst manuell und tragen Ihrn später mach.	Nachname* Elgentümer	\checkmark
Später ergänzen	Firma	
Mit wem haben Sie Ihren Vertrag abgeschlossen?	Kontakt	
Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung	 ⊘ ✓ ✓	Bestätigung
Kontakt	Adresse	
Festnetz-Nr.	PLZ* 52113	✓
Mobilfunk Nr.* 017212345678	Stadt* Bonn	\checkmark
E-Mail-Adresse* djgentuemer@telekom.de	Straße* Hauptstr.	\checkmark
	Haus-Nr.* 100	~
Adresse	Weiter	
PLZ* 52113		
Stadt* Bonn ~	Kostenlose Beratung unter	ERLEBEN, WAS VERBINDET.

3 ZUSAMMENFASSUNG DES AUFTRAGES (1/2).

T .

ERLEBEN, WAS VERBINDET.	Verfügbarkeit Tarlie Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung	©_
Vorticitanskeit Tartie Fondorske Meine Daten Finentimerskein Bettikinung		
rengyowner. Kuine Engenue wene outen Egentumerouten bezongung		
Bestätigung	Bestellübersicht Bearbeiten	
Bootaalgarig		
Bitte prüfen Sie, ob Sie alles richtig eingegeben haben. Damit helfen Sie uns, Ihren Auftrag schneller zu bearbeiten	MagentaZuhause XXL mtl. 19,95 €	
Maradag operations za boda porton.	✓ Max. Download 500 MBit/s 1. bis 6. Monat 19,95 €	
	✓ Max. Upload 200 MBit/s Ab dem 7. Monat 69,95 €	
Meine Daten Beatheilen	Magenta I V Plus mtl. 10,00 €	
	 ✓ 45 Sender in HD von rund 100 Sendern 1. bis 24. Monat 10,00 € ✓ 50.000 Inhaite auf Abruf Ab dem 25. Monat 15,00 € 	
Demon		
Annede Herr	Media Receiver 401 schwarz mtl. 4,95 €	
	✓ Lieferung 1-2 Wochen vor Installation	
 Vornamo Karl		
0 0 0 0 0	0000	00
Verfügbarkeit Tante Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung	Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Elgentümerdaten Bestätigung	č
Meine Daten Beatheiten		
	Anschluss	
Derron		
Anrede Herr	Adresse für den Glasfaseranschluss	
	Straße/Haus-Nr. Ahornweg 8	
Vorname Karl	PLZ/Ort 71254 Ditzingen	
Nachname Kunde	An dieser Adresse wohne ich zur Miete	
Rechtsform Einzelperson		
Geburtsdatum 10.10.1990	Gebäudeinformationen Bearbeiten	
	Gebäudeart Mehrtamilenhaus	
Anschlussart		
Anschlusswursch Neuanschluss	Eigentümerdaten Bearbeiten	
	Anteoe Herr	
Rechnungsadresse	Nachname Eigentimer	
 Strake Haustvir. Anorrweg 8		
Verfücharkeit Tarife Endneiste Meine Daten Einentiimerdaten Restätigung	Verführskeit Tarfe Frideritte Meine Daten Finentimertsten Bestätnunn	
топодошных коло ыподнико лонно очно однопникован основадину	An disease belows understand the Under	
	All directer Auflessee World in a full taat wiede	
Rechnungsadresse	Cabilitation	
Straße/Haus-Nr. Ahorrweg 8	Gebäufeert Mehrfamilienhaus	
FLZ/ON C204 Dizeigen		
Vesteld	Figentilmertaten	
	Anrede Herr	
	Vorname Eugen	
Mobilfunk-Nr. 0171 12345678		
Mobilfunk/Nr. 017112345678 E-Mail-Adrese Kunde@Relekan.de	Nachname Eigentümer	
Mebiliumk/w. 0171 12345678 E-Mail-Adresso Kunde@Reikkom.de Informationen zum Aufmagsstatus per E-Mail	Nachrane Egentimer Firma	
Mobiliuris Re. 0171 12345678 E Alaŭ Adresso Kindrel Breklem de Informatorien zum Auftragisstatus per E Mail	Nachnane Egentimer Firma - Straßy/Haus Nr. Hauptatr. 100	
Mobilturis/Nr. 0171 12345678 E-Mail-Adeisso Kindre@Rekkom.de Informationen zum Auftragisstatus per E-Mail Bankdaten	Nachrume Egentümer Firma - SmillerHun Nr. Huptar. 100 PL2/Ort 52113 Bann	
Mobiliuria/Nr. 0171 12345678 E-Mail Adresso Kunde@Nelekian.de Informationen zum Auftragsstatus per E-Mail Bankklaten Kontoihaber Katt Kunde	Nachrame Egentümer Firms - SmillerHaus Nr. Hauptar. 100 PL2/Ort 52113 Born Festivetz Nr	

22

3 ZUSAMMENFASSUNG DES AUFTRAGES (2/2).



BACKUP

1 WEITERE INTERNETSEITEN FÜR DIE VORREGISTRIERUNG ZUM AUSBAU BIS INS GEBÄUDE





www.telekom.de/netz/glasfaser Button "Verfügbarkeit prüfen", dann Adresse eingeben Netz Service 2 9 Mobilfunk Festnetz & Internet TV MagentaE Smarte Pro Telekom > Netz > Glasfaser HIGHSPEED SURFEN MIT GLASFASER Steigen Sie ein in das Netz der Zukunft und seien Sie schneller #DABEI mit bis 1 GBit/s 3/3 N Bitte prüfen Sie hier, ob Glasfaser an Ihrem Standort verfügbar ist. Telekom Festnetzkunde werden
 Telekom Festnetz-Tarif ändern PLZ oder Wohnort Straße Hausnr.* Ich wechsle von einem anderen Anbieter Alle Glasfaser-Tarife anzeigen / Unsere Glasfaser-MagentaZuhause GIGA 1.000 MBit/s Tarife MagentaZuhause XXL

BEISPIEL KUNDENKORRESPONDENZ

Eingangsbestätigung

T...

FRIEREN WAS VERBINDET

Eingangsbestätigung für Ihren Glasfaser - Anschluss

Ihre Bestellung: 180511-PLB-072010187 yom 10.10.2019

Guten Tag Max Hoffmann.

Ihren Auftrag über Paketname Zusatzoption haben wir erhalten.

- Der Glasfaser-Ausbau erfolgt voraussichtlich im Zeitraum 01.12.2019 bis 31 12 2019
- Der Ausbau erfolgt durch unseren Partner Glasfaser Nordwest.

Bitte beachten Sie: Diese automatisch versendete Mail ist noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Vertrages. Das Vertragsverhältnis kommt erst mit Zugang unserer separaten Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch die Telekom zustande.

Sobald Ihr Auftrag realisiert werden kann, senden wir Ihnen wichtige Informationen zum Ausbau sowie eine separate Auftragsbestätigung. Bitte haben Sie noch etwas Geduld.

Für Ihren Anschluss in Erpelallee 18 a, 12345 Entenhausen haben Sie diese Produkte beauftragt:

Ihre Auswahl	monatlich	einmailg
Ihr Paket		
MagentaZuhause XXL	49,95€	0,00€
Gutschrift Highspeed	0,00€	30,00€
Bereitstellung	0,00€	0,00£
Speedport Pro	4,94€	0,00£
Media Receiver 401 welß	5,94£	0,00£
Versandkosten		6,95€
Preis, Inkl. 19% MwSt.	89,83€	106,90€
Summe Gutechriften	0,00€	30,00€

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns gerne kostenfrei unter 0800 22 66 100 (Mo - Fr 8:00 - 18:00 Uhr) an.

Freundliche Grüße

Ihre Telekom

Erinnerung, falls Eigentümer-Daten nicht vorliegen



Eigentümer-Daten erforderlich!

T... DRUCKEN, WAS VEREMOCT

Achtung! Wir benötigen zu Ihrem Glasfaserauftrag noch die Daten zum Gebäudeeigentümer.

Inc Bestellung: 128456780123 yom 10.10.2019

Sehr neehrter Herr Hoffmann.

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für die Telekom entschlieden haben. Ihren Auftrag für Paketname Option haben wir erhalten.

Eine Voraussetzung für die Annahme Ihres Auftrages ist, dass Sie uns noch die fehlenden Angeben zum Bauseigentümer mitteilen, da wir die notwendigen Baumaßnahmen im Haus mit ihm besprechen müssen.

Bitte nutzen Sie diesen Link:

www.toloknen.do

Haben Sie bis dahin Fragen, melden Sie sich einfach kostenfrei unter 0800 22 66 100 (Mp - Fr 8:00 - 18:00 Uhr) bei uns.

Freundliche Grüße Ihre Telekam

2 Teleforn Deutschland GmbH Hitle Kontaka Desenactura AGS Impressum

Auftrags-BESTÄTIGUNG erst nach



Info an den Eigentümer

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Anfrage für Glasfaser von Ihrem Mieter Mario Müller

Sehr geehrter Herr Dr. Hoffmann,

um den Glasfaseranschluss Ihrer Immobilie weiter zu planen, bitten wir um Ihre Zustimmung als Eigentümer.



Τ...

ZUR ZUSTIMMUNG

Detaillierte Informationen zum Glasfaserausbau und zum Anschluss Ihrer Immobilie an das Glasfasernetz finden Sie auf unserer Website.

Bei weiteren Fragen sind wir unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 04174 (Mo.-Fr. 8-18 Uhr) gerne für Sie da.

Ihre persönlichen Daten wurden der Telekom Deutschland GmbH von Ihrem Mieter / Wohnungsnutzer bereitgestellt. Telekom Deutschland GmbH speichert Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Rufnummern, Ihre Anschrift und die Gebäudeadresse) auf der Grundlage der Datenschutzgrundverordnung Artikel 6 Absatz 1 f so lange dies für die Klärung des Glasfaserausbaus erforderlich ist. längstens jedoch für 18 Monate. Sie können einer weiteren Kommunikation mit den vorgenannten Daten in Form einer Kontaktaufnahme bei der Hotline unter Tel. 0800 33 01000 widersprechen. Ausführliche Informationen finden Sie in der detaillierten Fassung der Datenschutzhinweise sowie den Allgemeinen Datenschutzhinweisen oder über unsere Hotline unter Tel. 0800 33 01000.

Hilfe Kontakt Datenschutz AGB Impressum

Positive Ausbauentscheidung

π...

EDI EDEN WAS VEDDINDET

Wir starten mit dem Glasfaserausbau.

Guten Tag Kundenvorname Test ID Tenant gigabit 2019 12 06 06 07 30 049,

diese Nachricht wird Sie freuen. Die erforderliche Mindestzahl an Aufträgen ist zustande gekommen. Die Telekom baut in Ihrem Wohnort ein hochmodernes Glasfasernetz und Sie sind dabei. Durch Ihren Auftrag wird Ihr Haushalt zu den ersten gehören, in denen ein Glasfaseranschluss genutzt werden kann.

Schon bald beginnen wir mit den Ausbauarbeiten

Der Bau unseres hochmodernen Glasfasernetzes erfordert intensive Baumaßnahmen. Die Bereitstellung Ihres Anschlusses kann daher einige Monate in Anspruch nehmen. Wir halten Sie über den Fortschritt der Bauarbeiten auf dem Laufenden.

Darauf können Sie sich jetzt schon freuen:

- Blitzschnelles Internet, rasante Datentransfers sowie beste Ton- und Bildoualität
- Surfen mit bis zu 1.000 MBit/s im Download und bis zu 500 MBit/s im Upload
- · Gleichzeitig Filme herunterladen, online spielen, im Internet surfen und Videotelefonate führen
- Mit dem schnellen und stabilen Internet problemlos von zu Hause arbeiten

Wichtig zu wissen: Je näher die Glasfaser in die Nähe der von Ihnen genutzten Geräte und Router kommt, desto leistungsstärker ist die Übertragung. Planen Sie jetzt schon, wo Ihre Glasfaserverkabelung enden soll. Wünschen Sie den Glasfaseranschluss direkt in Ihren Wohnräumen, verlegen wir bis zu 20 Meter Glasfaserkabel bis an Ihren Wunschort kostenfrei. Sie müssen dazu nur den Leitungsweg entsprechend vorbereiten. Weitere Information zur Installation des Glasfaseranschlusses erhalten sie in dieser Broschüre.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns gerne kostenfrei unter 0800 22 66 100 (Mo - Fr 8:00 - 18:00 Uhr) an.

Freundliche Grüße Ihre Telekom

Hilfe Kontakt Datenschutz AGB Impressum

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

26